

Általános Üzleti Feltételek 2016-V1

Általános: A LANZO Kft. értékesítési és szolgáltatási szerződéseire a cég és Vevői között minden esetben, teljes körűen és kizárólagosan a jelen Általános Üzleti Feltételek (ÁÜF), érvényesek, amennyiben a Felek között nem jön létre az egyes előírásokkal ellentétes írásos megállapodás. Kifejezetten kizárt a Vevő beszerzési feltételeinek alkalmazása.

Érvényesség: Amennyiben a jelen ÁÜF egyes előírásai bármely okból részlegesen, vagy teljesen érvénytelenné válnának, úgy a többi előírás érvényessége változatlanul megmarad. A LANZO Kft. az érvénytelen előírást az eredeti szándékhoz legközelebb álló, jogszerű előírással fogja pótolni.

Megrendelések és szerződések: A LANZO Kft. és vevői közötti üzleti kapcsolat alapja minden esetben a vonatkozó szerződés (részletes árajánlat - azzal azonos tartalmú vevő megrendelés és LANZO Kft. rendelés igazolása, illetve szállítói vagy vállalkozási szerződés). Az ilyen szerződés tartalmazza a szerződés tárgyát, az ellenértéket és minden szükséges egyéb feltételt.

LANZO Kft. árajánlatai szabadon maradók, kötelező jellegű árajánlat esetén a cég feltünteti az ajánlat érvényességét is. Az ÁÜF minden esetben az árajánlat része, a megrendeléssel a vevő ezeket is elfogadja. Az olyan járulékos költségek, melyek az ajánlatadás idején nem ismertek LANZO Kft. előtt értelemszerűen nem szerepelnek az árajánlatban, ezeket a Vevő/Megrendelő viseli.

Import termékek esetén LANZO Kft. esetenként az árajánlatot EUR-ban is teheti. Vevő maga döntheti el, hogy EUR-ban, vagy forintban kíván-e fizetni. Az árfolyam számítása MNB hivatalos devizaárfolyamon történik, díjbekérőnél és előleghozzájáruláskor az okmány kiállításának napján, számla esetén pedig a teljesítés napján érvényes árfolyamon.

Amennyiben LANZO Kft. árajánlata olyan munkát/szolgáltatást is tartalmaz, amelyek a helyszíni felmérést és/vagy a Vevő tájékoztatását-adatszolgáltatását is igénylik, úgy a felmérés eredménye, ill. Vevő adatszolgáltatása az ajánlat/szerződés része. LANZO Kft. a helyszíni felmérés díját külön számlázza.

LANZO Kft. árajánlataiban szereplő szolgáltatások, munkák minden esetben normál munkakörülményekre, munkanapokon a szokásos munkaidőben végzett munkára szólnak. Vevő ez irányú speciális igénye, pl. éjszakai-hétfégi munkavégzés külön egyeztetés tárgyát képezik.

LANZO Kft. árajánlataiban nem szerepelteti, de a vállalt szolgáltatások, munkák elvégzése során jogosult alvállalkozót bevonni, amelynek munkatársaiért teljes körű szakmai felelősséget vállal.

Szállítás: LANZO Kft. árajánlatában megadja a várható teljesítési határidőt. Késedelem esetén köteles a Vevőt/Megrendelőt erről előzetesen írásban tájékoztatni. A késedelem miatt Vevő nem jogosult sem elállásra, sem késedelmi kötbérre a késedelem első 10 napja alatt. Ezt követően a Felek egyeztetnek a feltételekről. A kiállított díjbekérő/előleg számla fizetési késedelme esetén LANZO Kft. jogosult a szállítást visszatartani.

Fizetési feltételek: Más megállapodás hiányában a megállapodás szerinti időpontban, tartalommal és összegben LANZO Kft. díjbekérőt, előleghozzájárulást, ill. számlát állít ki, melyet Vevő/Megrendelő köteles az abban foglalt fizetési határidőre kiegyenlíteni. LANZO Kft. a létrejött szerződés szerint jogosult lehet részszámlázásra is.

Teljesítésnek az összeg jóváírása a LANZO Kft. bankszámláján minősül. Amennyiben Vevő/Megrendelő a számla kézhezvételét követő 3 munkanapon belül nem reklamál, úgy a számla befogadottnak minősül.

Követelés átruházás: LANZO Kft. a jelen feltételek alapján létrejött szerződésekből eredő számlakövetelését a fizetési határidőig nem, ill. csak a Vevő/Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulásával ruházhatja át harmadik személyekre. Amennyiben a számlakövetelés lejárt és külön fizetési felszólítás ellenére nem folyik be LANZO Kft. bankszámlájára, úgy a fizetési határidő követő 30 naptári nap után követelését korlátlanul átruházhatja 3. személyekre.

Tulajdonjog fenntartás: LANZO Kft. a szállított termékekre az ellenérték teljes kiegyenlítéséig fenntartja tulajdonjogát.

Elállás szerződéstől: LANZO Kft. jogosult a létrejött szerződésektől elállni, amennyiben a Vevő/Megrendelő:

- nem szolgáltat a teljesítéshez szükséges adatokat, nem rendeli meg a szükséges felmérést, tervezést
- nem fizeti ki határidőre LANZO Kft. szerződésszerű díjbekérőjét, előleg- vagy részszámláját
- Vevő csődhelyzetbe vagy felszámolás alá kerül
- a teljesítés lehetetlenül

Ilyen esetekben LANZO Kft. jogosult felmerült költségeit és kárát érvényesíteni.

Vevő-Megrendelő elállásra jogosult, amennyiben LANZO Kft. egy megállapodás szerinti szállítást, vagy szolgáltatást írásban kizárt póthatáridő elmulasztásával nem teljesít.

Garancia: LANZO Kft. az általa szállított termékekre a törvényes jótállást és szavatosságot nyújtja. Amennyiben egy termék gyártója ennél hosszabb szavatosságot nyújt, ez érvényes az adott tételekre. Használt/felújított termékekre a szavatossági időt LANZO Kft. ajánlatában adja meg. Vevő tudomásul veszi, hogy a garanciális igények érvényesítése esetén LANZO Kft. minden esetben vizsgálja, hogy a termék tárolása, üzembe helyezése és üzemeltetése a szabványoknak és a termék előírásai szerint történt-e, illetve megtörtént-e a szükséges szakszerű karbantartás. Garanciális hiba esetén a berendezést minden esetben ki kell kapcsolni a javítás megkezdéséig.

Titoktartás: A LANZO Kft. és a Vevői között egyeztetések, ajánlatkérések, árajánlatok, létrejött szerződések, különösen ezek tartalma és ellenértéke üzleti titok képeznek és kizárólag a szerződéses kötelezettségek teljesítésére használhatók fel. Vevő kifejezetten felhatalmazza LANZO Kft.-t, hogy a megvalósult projekteket LANZO Kft. referenciaként weboldalán megjelenítse (Projekt fő tartalma és helyszíne, vevő rövid neve).

Jogvita - alkalmazandó jog - eljáró bíróság:

A jelen ÁÜF-re és a LANZO Kft. és vevői közötti kapcsolatokra elsősorban a hatályos Ptk. és a hatályos szakmai előírások érvényesek.

Amennyiben a Felek között a szerződéses kapcsolatból eredően vita keletkezik, ezt kötelesek elsősorban írásban békésen rendezni. A békés rendezés sikertelensége esetén a jogérvényesítés lehetséges a LANZO Kft. székhelye szerinti, hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróság előtt.